ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

«01» июля 2026 г.

Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных посетителей сайта https://сохраниздоровье.рф в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Федеральный закон), другими нормативными правовыми актами и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Ураковой Татьяной Вениаминовной (далее – «Оператор»).

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: https://сохраниздоровье.рф.

Оператор - Индивидуальный предприниматель Уракова Татьяна Вениаминовна, ИНН: 120703771919, ОГРНИП: 317121500012797, email: info@сохраниздоровье.рф

Пользователь Сайта - любой посетитель Сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на Сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая разрешена субъектом персональных данных для распространения, доступа неограниченного круга лиц путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Сайта, позволяющая идентифицировать личность пользователя. Персональные данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой

осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Уполномоченная организация - организация, которая на основании договора поручения с Оператором производит обработку персональных данных Пользователей Сайта. Уполномоченная организация не имеет права самостоятельно определять цели и способы обработки персональных данных, использовать их для своих целей или передавать третьим лицам без письменного разрешения Оператора и согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Поставщики услуг - физические и юридические лица, зарегистрированные на Сайте, прошедшие модерацию и оказывающие услуги Пользователям самостоятельно от своего имени. Поставщики услуг являются самостоятельными операторами персональных данных в

отношении информации, получаемой ими от Пользователей в процессе оказания услуг, и несут ответственность за обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор не контролирует и не несет ответственности за действия Поставщиков услуг по обработке персональных данных после их передачи.

В случае, если услуги оказываются специалистом компании, и такая клиника зарегистрирована на Сайте как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, то компания выступает в качестве поставщика услуг, а специалист является её сотрудником (представителем). В этом случае обработка персональных данных Пользователей осуществляется компанией как самостоятельным оператором, а Оператор Сайта не несет ответственности за действия компании и её сотрудников. Передача персональных данных Пользователей компании осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя.

Партнеры -юридические лица или индивидуальные предприниматели, с которыми Оператор заключил договоры о сотрудничестве в целях продвижения товаров, работ, услуг, обеспечения работы Сайта или предоставления Пользователям дополнительных услуг и сервисов. Партнеры являются самостоятельными операторами персональных данных в отношении информации, получаемой ими от Оператора, и несут ответственность за обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор не несет ответственности за действия Партнеров по обработке персональных данных после их передачи. Передача персональных данных Партнерам осуществляется только при наличии соответствующего согласия Пользователя или на иных законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае, если Партнер выступает в роли лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора (в порядке п. 3 ст. 6 152-ФЗ), это прямо указывается в соответствующем договоре, и такой Партнер признается Уполномоченной организацией, а не самостоятельным оператором. Передача специальных категорий персональных данных Партнерам не осуществляется.

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей Сайта https://сохраниздоровье.рф, действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях во время использования ими Сайта https://сохраниздоровье.рф.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Оператор Сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Обработка персональных данных осуществляется с личного согласия Пользователей Сайта на обработку персональных данных.

Персональные данные Пользователей Сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Оператором или любым иным лицом в личных целях.

Срок обработки персональных данных Пользователей Сайта определяется периодом деятельности Оператора, достижением цели обработки персональных данных, отзывом согласия Пользователем Сайта его персональных данных с учетом условий, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор обеспечивает Пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Оператор разрабатывает меры защиты персональных данных Пользователей Сайта.

Все персональные данные, включая специальные категории (состояние здоровья), хранятся в Центре обработки данных (ЦОД), принадлежащем Уполномоченной организации на праве собственности, расположенном на территории Российской Федерации.

Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, создание и ведение Личного кабинета.

2.2.2. Предоставление Пользователю доступа к функционалу Сайта.

2.2.3. Обеспечение записи Пользователя на прием к Специалистам, включая передачу контактных данных и сведений о состоянии здоровья (при наличии отдельного согласия) выбранному Специалисту.

2.2.4. Направление Пользователю сервисных и технических уведомлений, связанных с использованием Сайта (подтверждение записи, напоминания, изменения расписания, обновления функционала).

2.2.5. Обработка запросов и обращений Пользователя, предоставление клиентской и технической поддержки.

2.2.6. Направление рекламных и маркетинговых сообщений - только при наличии отдельного согласия Пользователя.

2.2.7. Улучшение качества Сайта, проведение аналитики и статистических исследований - на обезличенных данных.

2.2.8. Преобразование в электронную форму (распознавание) документации, загруженной Пользователем, с предоставлением полученных сведений Пользователю.

2.2.9. Ведение бухгалтерского и налогового учёта, оформление и хранение документов.

2.2.10. Исполнение требований законодательства Российской Федерации (в том числе предоставление данных по запросам суда, правоохранительных органов, Роскомнадзора в случаях, предусмотренных законом)

2.3. Передача персональных данных третьим лицам.

2.3.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей следующим категориям третьих лиц:

а) Поставщикам услуг и Партнерам - для достижения целей, указанных в п. 2.2 настоящей Политики, в том числе для организации записи на прием, оказания услуг, проведения маркетинговых мероприятий и аналитических исследований. Передача персональных данных Поставщикам услуг и Партнерам осуществляется только при наличии согласия Пользователя, выраженного в том числе путем проставления отметки (галочки) в соответствующем поле на Сайте или в Личном кабинете. В случае передачи специальных категорий персональных данных (состояние здоровья) такое согласие должно быть получено отдельно в соответствии со ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

Поставщики услуг и Партнеры являются самостоятельными операторами персональных данных и несут ответственность за обработку переданных им данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

б) Лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора (обработчикам) - в целях технического обеспечения, хранения, резервного копирования, защиты и уничтожения персональных данных. Передача персональных данных таким лицам осуществляется на основании договора поручения, заключенного в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Обработчики не имеют права использовать персональные данные для собственных целей, определять цели и способы их обработки, а также передавать их третьим лицам без письменного разрешения Оператора и согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

К числу таких обработчиков относится, в частности:

НОЧУ ДПО УИЦ «КОМПиЯ» (ИНН: 1215143184, адрес: 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Й. Кырли, д. 44) - для хранения, технической обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ЦОД.

Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

3.1.1. Пользователи (Клиенты) - физические лица, использующие Сайт для получения услуг, в том числе для записи на прием к Специалистам.

3.1.2. Специалисты (Поставщики услуг) - физические лица, зарегистрированные на Сайте для оказания услуг Пользователям, в том числе в рамках деятельности компаний, зарегистрированных на Сайте. В случае, если услуги оказываются врачом или иным медицинским работником в рамках деятельности клиники, имеющей лицензию на медицинскую деятельность, и такая клиника зарегистрирована на Сайте как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, клиника выступает в качестве поставщика услуг, а врач является её сотрудником (представителем). Персональные данные таких врачей обрабатываются Оператором в объеме, необходимом для обеспечения их взаимодействия с Пользователями и клиниками, с соблюдением требований настоящей Политики и законодательства. Врачи, оказывающие услуги самостоятельно (вне клиники), признаются поставщиками услуг в соответствии с настоящим пунктом и несут самостоятельную ответственность за обработку персональных данных.

3.2. Персональные данные Пользователей (Клиентов), обрабатываемые Оператором:

фамилия, имя, отчество;

дата рождения, возраст, пол;

номер контактного телефона;

адрес электронной почты;

идентификаторы в мессенджерах и социальных сетях (при добровольном предоставлении);

IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адрес страницы, идентификатор устройства;

сведения о заказанных услугах, дата и время записи;

отзывы и оценки;

специальные категории - сведения о состоянии здоровья, симптомах, жалобах, диагнозах, результатах анализов и исследований, загруженные Пользователем, антропометрические данные, сведения об образе жизни, питании, физической активности (обрабатываются только при наличии отдельного информированного согласия в соответствии со ст. 10 152-ФЗ).

3.3. Персональные данные Поставщиков услуг, обрабатываемые Оператором:

фамилия, имя, отчество;

дата рождения;

номер контактного телефона;

адрес электронной почты;

паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан) - для идентификации и заключения договоров;

ИНН, СНИЛС, ОГРНИП (для ИП);

банковские реквизиты;

статус налогоплательщика;

сведения об образовании, квалификации, сертификатах, лицензиях (в том числе медицинских);

сведения о трудовой деятельности и опыте работы, включая стаж работы по специальности;

врачебная специальность, категория, ученая степень (при наличии);

фотография для размещения в каталоге;

информация об оказываемых услугах, стоимости, расписании;

история заявок и записей Пользователей;

отзывы и рейтинг;

статистика использования функционала Платформы

адрес фактического места проживания, адрес места осуществления деятельности.

3.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 Политики конфиденциальности.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

4.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных п. 2.2 Политики конфиденциальности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

4.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

4.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.6. Пользователь вправе отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления Оператору заявления об отзыве согласия одним из следующих способов:

в письменной форме по почте на адрес Оператора: Марий Эл, город Йошкар-Ола, улица Йывана Кырли, дом 44;

в электронной форме по адресу электронной почты Оператора: info@сохраниздоровье.рф с пометкой в теме письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;

с использованием функционала Личного кабинета Пользователя на Сайте.

Заявление об отзыве согласия должно содержать:

фамилию, имя, отчество Пользователя;

контактные данные (номер телефона и/или адрес электронной почты), указанные Пользователем при регистрации на Сайте;

подтверждение того, что заявление подается самим Пользователем (или его законным представителем).

Форма заявления об отзыве согласия приведена в Приложении № 1 к настоящей Политике конфиденциальности.

Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения заявления об отзыве согласия, за исключением случаев, когда обработка персональных данных может быть продолжена без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в том числе для исполнения требований налогового законодательства, для разрешения споров, для защиты прав и

законных интересов Оператора). Отзыв согласия не имеет обратной силы и не распространяется на обработку персональных данных, осуществленную до момента его получения.

4.7. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч. 9 ст. 9, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.

4.10. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.11. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

4.12. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

4.13. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

4.14. Обработка персональных данных несовершеннолетних

4.14.1. Обработка персональных данных лиц, не достигших возраста 18 лет, осуществляется только с согласия их законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей).

4.14.2. Пользователь, предоставляющий Оператору персональные данные несовершеннолетнего лица, гарантирует наличие законных оснований для совершения таких действий и обязуется по запросу Оператора предоставить письменное согласие законного представителя несовершеннолетнего на обработку его персональных данных.

4.14.3. Оператор вправе отказать в обработке персональных данных несовершеннолетнего лица при отсутствии подтверждения согласия законного представителя.

4.15. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений:

- путем нажатия на ссылку «Отписаться» в каждом полученном рекламном сообщении;
- путем направления заявления на электронную почту Оператора с пометкой «Отказ от рекламных рассылок».

Оператор обязан прекратить направление рекламных сообщений и исключить Пользователя из списка получателей в течение 3 рабочих дней с момента получения отказа.

5. Блокирование, уточнение и уничтожение персональных данных. Ответы на пользователей на доступ к персональным данным

5.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

5.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

5.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

5.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

5.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

5.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.8. Пользователь направляет запросы и обращения к Оператору об уточнении об осуществляемой им обработке персональных данных на электронную почту Оператора, по адресу, указанному в Политике Конфиденциальности, в личном кабинете Пользователя.

5.9. Сроки хранения персональных данных

5.9.1. Оператор устанавливает следующие сроки хранения персональных данных в зависимости от категории субъекта и целей обработки:

а) Персональные данные Пользователей (Клиентов):

общие персональные данные (ФИО, контакты, адрес и т.д.) – в течение срока действия договора с Пользователем и 3 (трёх) лет после его окончания для исполнения требований налогового и бухгалтерского законодательства, если иной срок не установлен федеральным законом;

специальные категории (состояние здоровья) – в течение срока действия договора, но не более 6 (шести) месяцев с даты последнего обращения Пользователя к Сайту, если иное не

предусмотрено федеральным законом. По истечении указанного срока медицинские данные подлежат уничтожению или обезличиванию;

маркетинговые данные – до момента отзыва согласия на рассылку, но не более 5 (пяти) лет.

б) Персональные данные Специалистов (Поставщиков услуг):

общие персональные данные (ФИО, контакты, паспортные данные, реквизиты и т.д.) – в течение срока действия договора с Оператором и 3 (трёх) лет после его окончания для исполнения требований налогового и бухгалтерского законодательства;

документы, подтверждающие квалификацию (дипломы, сертификаты) – в течение всего периода размещения информации о Специалисте на Сайте, а также в течение 1 (одного) года после удаления Личного кабинета для разрешения возможных споров.

5.9.2. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, предусмотренном п. 5.4 – 5.7 настоящей Политики.

5.9.3. Уничтожение персональных данных оформляется актом об уничтожении, который хранится у Оператора в течение 3 (трёх) лет с даты уничтожения.

6. Хранение, обработка и передача персональных данных

пользователей сайта

Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

Персональные данные Пользователей Сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Сайта, а также в архивных копиях баз данных Сайта.

При хранении персональных данных Пользователей Сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных Пользователей Сайта могут иметь доступ только работники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Пользователей Сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей Сайта.

Перечень Сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным Пользователей Сайта, утверждается приказом Оператора.

Оператор может передавать персональные данные Пользователей Сайта третьим лицам, если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также с согласия Пользователей и в случаях, установленных законодательством, и настоящей Политике конфиденциальности.

При передаче персональных данных Пользователей Сайта Оператор предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором.

Все сведения о передаче персональных данных Пользователей Сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования Сайта.

Оператор привлекает к обработке персональных данных Уполномоченную организацию - НОЧУ ДПО УИЦ «КОМПиЯ», на основании договора поручения на обработку персональных данных, заключенного в соответствии с п. 3 ст. 6 152-ФЗ.

Договор поручения содержит:

перечень действий с персональными данными;

цели обработки;

обязанность Уполномоченной организации соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных;

запрет на передачу персональных данных иным лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

обязанность уничтожить персональные данные после достижения целей обработки или получения требования Оператора.

Уполномоченная организация не имеет права самостоятельно определять цели и способы обработки персональных данных.

Оператор контролирует деятельность Уполномоченной организации в части обработки персональных данных.

Все персональные данные, включая специальные категории (состояние здоровья), хранятся в Центре обработки данных (ЦОД), принадлежащем Уполномоченной организации (НОЧУ ДПО УИЦ «КОМПиЯ»), расположенном на территории Российской Федерации.

ЦОД Уполномоченной организации обеспечивает:

Контроль доступа к серверному оборудованию;

резервное копирование с шифрованием (AES-256);

защиту от несанкционированного доступа на уровне сети и приложений;

соответствие требованиям 152-ФЗ и Постановления Правительства РФ № 1119;

регистрацию и учет всех действий с персональными данными (журнал событий).

6.16. Доступ к персональным данным в ЦОД имеют только уполномоченные сотрудники, список которых утвержден руководителем Уполномоченной организацией и согласован с Оператором. Каждый доступ фиксируется в журнале событий.

6.17. Уполномоченная организация не имеет права использовать персональные данные для своих целей, передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6.18. Обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, по адресу: 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Й. Кырли, д. 44 (Центр обработки данных Уполномоченной организации)

Права и обязанности оператора

Оператор вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, при этом Оператор руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

Оператор не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

Оператор не вправе получать и обрабатывать персональные данные Пользователей о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

Оператор обязан за свой счет обеспечить защиту персональных данных Пользователей Сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень

мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам могут, в частности, относятся:

назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

издание Оператором документов, определяющих его политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Сайтом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом;

По требованию Пользователя Сайта или его законного представителя предоставить полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных.

В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, его о компьютерном инцидентах, повлекших передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

Права Пользователей

Пользователи в целях обеспечения защиты своих персональных данных, имеют право:

получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящего Положения и законодательства РФ;

требовать от Оператора извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей, обо всех произведенных в них исключениях,

исправлениях или дополнениях.

При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные Пользователей Пользователи вправе заявить Оператору в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

Пользователи вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с Сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

Если Пользователи считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Пользователи вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

9. Ответственность Сторон

9.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

10. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных (Пользователь) вправе обратиться к Оператору:

по электронной почте: info@сохраниздоровье.рф

по почтовому адресу: республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, улица Йывана Кырли, дом 44

через личный кабинет на Сайте.

10.2. Обращение должно содержать:

фамилию, имя, отчество субъекта;

номер основного документа, удостоверяющего личность;

сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором (например, email или телефон, указанные при регистрации);

подпись субъекта или его представителя.

10.3. Оператор обязан предоставить ответ по существу обращения в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, с направлением субъекту мотивированного уведомления.

10.4. Оператор вправе отказать субъекту в удовлетворении требований с направлением мотивированного отказа в случаях, предусмотренных 152-ФЗ.

10.5. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязуется направить уведомление в Роскомнадзор в следующем порядке:

в течение 24 часов с момента выявления инцидента – уведомление о факте инцидента, предполагаемых причинах, предполагаемом вреде, причиненном правам субъектов персональных данных, принятых мерах по устранению последствий, а также о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

в течение 72 часов с момента выявления инцидента – уведомление о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии такой информации).

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу в течении 3-х дней с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

Приложение № 1. Форма отзыва согласия

на обработку персональных данных

Оператору: Индивидуальному предпринимателю [ФИО]
от _____

(фамилия, имя, отчество полностью)
зарегистрированного по адресу: _____

паспорт: серия _____ № _____ выдан _____

(кем выдан, дата выдачи)
телефон: _____
email: _____

ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
отзываю у Индивидуального предпринимателя [ФИО] согласие на обработку моих персональных данных, включая специальные категории (состояние здоровья), предоставленное мной при регистрации и/или использовании Платформы.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных и уничтожить их в порядке и сроки, установленные Политикой в отношении обработки персональных данных.

Дополнительные указания (при необходимости):

Прошу уничтожить все мои персональные данные, включая историю обращений и введенные медицинские данные.

Прошу прекратить обработку, но сохранить мои контактные данные для исполнения обязательств по договору (если применимо).

Дата: «__» _____ 20_ г.

_____ (_____)
подпись расшифровка

Пользовательское соглашение → Оферта для специалистов, компаний и партнёров →